

Curriculum vitae



Name: Eveline Lanz Kaufmann
Adresse: Stockhornweg 7
CH-4562 Biberist
Tel. Nr.: +41 (0)32 672 44 23 (auch Fax)
Mobile: +41 (0)79 348 15 59
e-mail: lanzkaufmann@bluewin.ch
geboren: 7. Januar 1971
Zivilstand: verheiratet mit Stefan Kaufmann
Kinder: Joelle Anna (geb. 6.3.2005)

Aus-/Weiterbildung

- 1991-1996 Studium der Volkswirtschaftslehre (Hauptfach) und Politikwissenschaften (Nebenfach) sowie der Soziologie und des Rechts (Ergänzungsfächer) an der Universität Bern
- 1996-1999 Doktorandenstudium Wirtschaftswissenschaften bei Prof. Dr. Hansruedi Müller, Universität Bern
- September 1999 Abschluss als Dr. rer. pol. Dissertation (Prädikat „magna cum laude“) zum Thema Gesundheitstourismus mit dem Titel „Wellness-Tourismus: Marktanalyse, Qualitätsanforderungen für die Hotellerie – Schnittstellen zur Gesundheitsförderung“.
- Seit 1999 Diverse Weiterbildungs-Kurse in den Bereichen Statistische Methoden, Projektmanagement, Personalführung, Methodik, Didaktik und Rhetorik
Ausbildung zum Qualitäts-Coach und zum Qualitäts-Trainer im Rahmen des Gütesiegels für den Schweizer Tourismus
- Februar 2004 Praktikum als Direktionsassistentin im Wellness-Hotel Adula in Flims (1 Monat)

Berufstätigkeiten

- 1996-2000 Assistenz bei Prof. Dr. Hansruedi Müller am Forschungsinstitut für Freizeit und Tourismus (FIF) der Universität Bern
- Juni 2000-
Jan. 2006 Projektleiterin für wirtschaftspolitische Grundlagen im Amt für Berner Wirtschaft des Kantons Bern (beco) (40-80% Anstellung)
Vertreterin des Kantons Bern im Stiftungsrat von Safety in adventures und Geschäftsführerin (www.safetyinadventures.ch)
- seit Mai 2001 Geschäftsführerin und Gesellschafterin der Dr. Lanz Kaufmann GmbH Gesundheits- und Qualitätsmanagement, Bern

Wichtigste Mandate:

- Unternehmensberatung in Wellnesshotels: Strategieberatung, Expertisen zu Wellness-Konzepten, Qualitätsmanagement
- Alpine Wellness International GmbH: Auditorin für Qualitäts-Prüfungen und Mitarbeit an der Entwicklung der Qualitäts-Kriterien
- Schweiz Tourismus: Leitung der Arbeitsgruppe Qualität der Kooperation Wellfeeling 2000-2002, seither Begleitung
- Schweiz Tourismus: Auswertung der Befragung von Wellness-Hotelgästen
- Schweizer Kurhäuser/Schweizer Heilbäder: Qualitätskontrollen für die Mitgliederbetriebe der Kooperation Wellfeeling
- Schweizerische Gesellschaft für Hotelkredit: Modell zur Berechnung von Investitionen in Wellness-Infrastruktur
- Privatklinik: Strategieentwicklung eines Wellness-Angebots
- Hochschule für Wirtschaft Luzern, Institut für Tourismus-wirtschaft: Auswertung einer Befragung von Wellnesshotels
- Diverse Referate, Workshops und Artikel zum Thema Wellness-Tourismus

seit Januar 2006

Leiterin und Dozentin des Vorbereitungskurses Höhere Fachprüfung Wellness-Manager/in an der Hochschule für Wirtschaft Luzern (20%-Pensum)

Wichtigste Publikationen

- Wellness-Tourismus: Entscheidgrundlagen für Investitionen und Qualitätsverbesserungen, Berner Studien zu Freizeit und Tourismus, Heft 38, Bern 2002 (Neuauflage)
- Wellness-Tourismus: Marktanalyse, Qualitätsanforderungen für die Hotellerie – Schnittstellen zur Gesundheitsförderung, Berner Studien zu Freizeit und Tourismus, Heft 38, Bern 1999 (Dissertation)

Politik/Diverses

- Mitglied der Kinder- und Jugendkommission der Gemeinde Biberist
- Mitglied des Tourismus-Beirats des Kantons Bern

Mitgliedschaften

- SKAL International (Bern)
- Business Professional Women (Bern)